



CODICE ETICO

Documento approvato
dall'Assemblea
dei Soci il 26/08/2019

explora

IL MUSEO DEI BAMBINI DI ROMA

PREMESSA

Museo dei Bambini Società Cooperativa Sociale (d'ora in poi MdB), costituita nel 1998, iscritta alla Camera di Commercio e all'Albo delle Cooperative Sociali, aderente alla Confederazione Cooperative Italiane, a Federsolidarietà, a Confcooperative – Unione Provinciale di Roma e applica il CCLN delle cooperative sociali, è una cooperativa senza scopo di lucro, a maggioranza femminile, nata con l'obiettivo di realizzare e gestire Explora il Museo dei Bambini di Roma, struttura permanente dedicata ai bambini, alle scuole e alle famiglie.

MdB opera con certificazione di qualità EN ISO 9001: 2015 per la “Progettazione ed erogazione di attività ludico-educative per bambini da 0 a 12 anni” (EA39) e per la Progettazione ed erogazione di servizi formativi (EA37), Certificato n° IQ-0607-01 emesso da Dasa-Rägister.

VALIDITÀ E APPLICABILITÀ

Museo dei Bambini SCS è già in possesso di una serie di documenti che definiscono il servizio del museo alla società e che regolano la vita e le pratiche della cooperativa: Atto Costitutivo, Statuto, Mission, Oggetto Sociale, Regolamento interno della cooperativa, Carta dei Servizi, Piani di miglioramento annuali, Bilanci di esercizio e Bilanci Sociali. A questi si aggiunge il Codice etico MdB, adottato all'unanimità dall'Assemblea Generale dei Soci il 26 agosto 2019: esso si applica ai soci, ai dipendenti, ai collaboratori e ai fornitori ed è pubblicato sul sito del museo. La Cooperativa si impegna affinché i propri dipendenti, fornitori e collaboratori esterni adottino comportamenti ispirati ai medesimi valori, principi e norme di condotta di seguito elencati.

I PRINCIPI

Il codice etico è uno strumento di autoregolamentazione basato su valori e principi condivisi con l'obiettivo di fissare gli standard minimi di condotta e di performance professionale del Museo: aderendo alla cooperativa, diventando suoi dipendenti o anche solo collaborando con essa, le persone si impegnano a rispettarne l'intero documento.

Per MdB l'eticità dei comportamenti non può essere valutata solo in base alla semplice osservanza delle norme di legge e dei regolamenti associativi, ma deve fondarsi su un'adesione sincera e totale ai principi che ispirano i valori fondanti dell'esperienza cooperativa e del codice etico.



I PRINCIPI CHE REGOLANO IL CODICE ETICO DI MdB



DEMOCRAZIA

La Cooperativa è un'organizzazione democratica in cui le attività sono amministrare dal CdA nominato dall'Assemblea dei Soci; i soci dispongono di uguale diritto di voto.



INTEGRITÀ

MdB opera nella legalità, agendo in conformità con le norme stabilite dalla legislazione locale, regionale, nazionale e internazionale e assolvendo ogni obbligo legale o altra condizione riguardante qualsiasi aspetto pertinente il museo e le sue attività. Si impegna ad agire onestamente, equamente e lealmente nei rapporti con le persone, il pubblico del museo, le Istituzioni e gli enti pubblici e privati, i fornitori, le aziende sostenitrici e tutti gli stakeholder, garantendo a tutti pari dignità e trattamento e rifiutando ogni rapporto con organizzazioni criminali o mafiose e con soggetti che fanno ricorso a comportamenti contrari alla legge. Coerentemente, MdB respinge e contrasta ogni forma di reato e collabora con le forze dell'ordine e le istituzioni.



TRASPARENZA

La trasparenza è un valore fondamentale e tutte le azioni, i comportamenti e le attività devono essere improntati alla correttezza e completezza delle informazioni, alla legittimità sotto l'aspetto formale e sostanziale, alla chiarezza dei riscontri contabili, secondo le norme vigenti.

Le procedure interne devono essere assoggettabili a verifiche. Le persone che operano per conto della Cooperativa sono tenute a dare informazioni complete e comprensibili alle parti interessate, per quanto di competenza, relativamente alle attività lavorative espletate all'interno della Cooperativa, assicurando la ricostruzione, tramite opportune procedure e atti scritti, delle fasi che hanno condotto all'assunzione di una decisione e/o alla divulgazione di una informazione. Trasparenza significa anche che, per ogni operazione ritenuta importante in termini di impegno della Cooperativa verso l'esterno, deve esservi un adeguato supporto documentale al fine di poter procedere, in ogni momento, all'effettuazione di controlli che ne attestino caratteristiche e motivazioni, permettendo di individuare chi ha autorizzato, effettuato, registrato e verificato l'operazione stessa.



PROFESSIONALITÀ E COMPETENZA DEL PERSONALE

Tutto il personale deve possedere competenza ed esperienza richieste per svolgere le mansioni del proprio ruolo, offrire servizi professionali ed efficienti e di alto livello, avere una condotta professionale e leale nei confronti dei colleghi e del museo e attenersi alle norme, alle leggi in vigore e alle politiche e procedure della cooperativa. Laddove non abbia le competenze sufficienti a garantire una decisione soddisfacente per la cooperativa, è tenuto a consultare altri colleghi o consulenti esterni. A tutto il personale è garantita formazione continua e crescita professionale per mantenerne l'efficacia operativa.

La Direzione deve possedere capacità intellettuali e conoscenze professionali adeguate per svolgere efficacemente la sua funzione: il personale con ruolo di Responsabile deve essere qualificato per far fronte alle responsabilità affidate. Tutti coloro che ricoprono incarichi nella cooperativa si impegnano a rimettere il proprio mandato qualora, per motivi personali, professionali o oggettivi, la loro permanenza possa essere dannosa all'immagine della stessa.

La Cooperativa ritiene che l'assunzione di congiunti o di parenti non sia in conflitto con il Codice Etico; in ogni modo, l'eventuale inserimento di tali risorse deve avvenire con criteri di trasparenza e professionalità. Riguardo la gestione del personale, MdB garantisce che ogni decisione nei confronti del personale è presa in conformità con le norme e le procedure di legge e della politica aziendale.



COERENZA CON LA MISSION

Exhibit, mostre temporanee, laboratori, eventi e altre attività corrispondono sempre alla mission, alle politiche e agli obiettivi dichiarati dal museo, così come pubblicazioni e altri output.



QUALITÀ

La cooperativa garantisce che le informazioni e i contenuti prodotti e resi disponibili al pubblico di visitatori, siano fondati, esatti e rispettosi delle persone, escludendo tutte le informazioni di provenienza incerta o ignota e non certificata.

Per informazioni si intendono tutti i dati, documenti, conoscenze ed elaborati di qualsiasi natura e su qualsiasi supporto, riferiti o riferibili alla Cooperativa o alle attività della stessa oltre che a soci, amministratori e dipendenti: proprietà intellettuale, know how, processi tecnologici e organizzativi, progetti di sviluppo dei servizi, piani strategici, operazioni finanziarie e strategiche, patrimonio informativo (dati e informazioni) di proprietà dei clienti/utenti ma resi disponibili alla Cooperativa da quest'ultimi, elenchi dei clienti, dei fornitori, dei collaboratori e le relative condizioni economiche-commerciali, dati personali di dipendenti e collaboratori.





RISERVATEZZA, AUTONOMIA E LEALTÀ

Ciascun dipendente e collaboratore della Cooperativa, a ogni livello, è tenuto a comportamenti di lealtà e correttezza verso la cooperativa. Il personale deve tenere riservate le informazioni confidenziali ricevute nell'esercizio della propria professione, quelle relative al patrimonio del museo, ai dati e contatti del museo, alle procedure interne, ai progetti/attività/strategie del museo e non può abusare dei beni, delle risorse, delle conoscenze acquisite e della funzione ricoperta all'interno della Cooperativa. L'unica deroga all'obbligo di riservatezza si applica in caso di applicazione dell'obbligo giuridico verso le forze di polizia o altre pubbliche autorità. Il personale di MdB, avendo diritto a un'autonomia individuale, deve essere consapevole del fatto che non deve intraprendere altra attività remunerata o accettare incarichi esterni in conflitto con gli interessi della cooperativa. Il personale non deve accettare doni, favori, prestiti o godere di vantaggi personali offerti in relazione ai compiti svolti.

Nel caso in cui la cortesia professionale esiga che si offra o si accetti un dono, questo deve sempre avvenire a nome della cooperativa. Il nome della cooperativa e del museo e il suo logo non possono essere usati per finalità personali. Qualora sorga ogni altro conflitto d'interesse tra un individuo e la cooperativa, prevale l'interesse della cooperativa. MdB è attenta al trattamento dei dati sensibili dei suoi dipendenti e adotta ogni misura di tutela della privacy prevista dalle normative applicabili, Regolamento UE 679/2016. Il diritto alla privacy è un diritto inalienabile per ciascun collaboratore e dipendente: esso deve essere sempre rispettato, compatibilmente con le disposizioni aziendali per la tutela e la salvaguardia del patrimonio, della conoscenza e dell'immagine.

I PRINCIPI CHE REGOLANO
IL CODICE ETICO DI MdB



RISPETTO DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO

MdB garantisce il rispetto delle norme sanitarie e di sicurezza relative al personale e ai visitatori, assicura adeguate misure di sicurezza a protezione del patrimonio del museo contro il furto e i danni nelle aree espositive, nelle mostre, nelle aree di lavoro; garantisce, a tutte le persone che operano presso la struttura, formazione e informazione obbligatorie; assicura che il museo e i luoghi di lavoro siano accessibili a tutti, con particolare riguardo nei confronti delle persone con esigenze specifiche.



RISPETTO DELL'AMBIENTE E DEGLI ANIMALI

MdB promuove azioni e comportamenti nel rispetto dell'ambiente, favorendo ogni forma di prevenzione dall'inquinamento, con un'attenzione costante a uno sviluppo economico sostenibile e non impiegando alcun animale a fini dimostrativi o per le proprie attività.

I PRINCIPI CHE REGOLANO IL CODICE ETICO DI MdB



INDIPENDENZA

MdB è autonoma e indipendente da forze politiche e si astiene da qualsiasi pressione diretta o indiretta di e/o su esponenti politici. Essa non eroga contributi a organizzazioni con le quali possano sussistere interessi in conflitto e non riceve finanziamenti pubblici, se non per progetti legati a bandi regionali, nazionali, europei e internazionali.

Tutti i finanziamenti sono gestiti con metodi professionali.



COOPERAZIONE

MdB crede nella costruzione di reti, partenariati e collaborazioni con enti pubblici e privati, organizzazioni, aziende e altri stakeholder della comunità, per favorire la condivisione delle conoscenze, lo sviluppo del patrimonio culturale, della cultura scientifica, dell'essere umano e della società.



TUTELA DEI MINORI

MdB è impegnata nella promozione del benessere dell'infanzia, nella tutela della sicurezza di bambini, bambine e adolescenti. Inoltre condanna ogni forma di abuso e sfruttamento nei loro confronti e diffonde la cultura di tutela dei e delle minorenni nel contesto in cui lavora e tra i propri stakeholder. Tutto il personale di MdB deve attenersi ai più alti standard di comportamento nei confronti di bambini, bambine e adolescenti, sia nella vita professionale che privata.

OBBLIGHI E SANZIONI

Chiunque venga a conoscenza di violazioni, effettive o potenziali, commesse da dipendenti, collaboratori o da terzi, deve segnalarle alla Direzione o al CdA.

La violazione delle disposizioni contenute nel presente Codice Etico comporta, oltre alle sanzioni disciplinari, il possibile avvio di azioni legali verso i soggetti responsabili.

La Cooperativa conferma le sanzioni previste dal CCNL applicato, per le inosservanze delle regole definite nel presente documento.

